HORARIO ARTICULACION CON LA MEDIA TECNICA

INSTRUCTOR JORGE IVÁN DELGADO PATIÑO **PROGRAMA DE FORMACIÓN** OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS RURARLES, OPERACIÓN TURÍSTICA LOCAL

INSTITUCIONES EDUCATIVAS INSTITUTO MONTENEGRO - I.E. SIMÓN BOLÍVAR (QUIMBAYA) - I.E. LICEO QUINDÍO (SALENTO)

Usuario SOFIAPlus: 1094881932 **Contraseña:** Isa1094881932

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
Institución Educativa	INSTITUTO MONTENEGRO	INSTITUTO MONTENEGRO	I.E. SIMÓN BOLÍVAR (QUIMBAYA)	INSTITUTO MONTENEGRO	I.E. LICEO QUINDÍO (SALENTO)
Programa	OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS RURALES	OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS RURALES	OPERACIÓN TURÍSTICA LOCAL	OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS RURALES	OPERACIÓN TURÍSTICA LOCAL
Ficha	2059527	1830847	2059540	1843350	2059552
Competencia	260201013- SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS	260201013- SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS	260201013- SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS
Resultado	CARACTERIZAR LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE SERVICIO.	Atender y registrar en inglés y español, las sugerencias y reclamaciones referidas con la atención de usuarios según políticas de la organización.	DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.	Atender y registrar en inglés y español, las sugerencias y reclamaciones referidas con la atención de usuarios según políticas de la organización.	DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.
			CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.		CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.
Competencia	260201014- COORDINACIÓN DE RECURSOS PARA EL SERVICIO	260201014- COORDINACIÓN DE RECURSOS PARA EL SERVICIO		260201014- COORDINACIÓN DE RECURSOS PARA EL SERVICIO	
Resultado	Caracterizar los requerimientos de suministros para la prestación de servicios de alojamiento según protocolos del servicio y políticas de la organización	Proyectar actividades para estructurar plan de contingencia según protocolos de la empresa.		Proyectar actividades para estructurar plan de contingencia según protocolos de la empresa.	
Resultado		Almacenar suministros utilizando fichas técnicas de acuerdo con grupos de inventario y aplicando normas de seguridad y salud ocupacional.		Almacenar suministros utilizando fichas técnicas de acuerdo con grupos de inventario y aplicando normas de seguridad y salud ocupacional.	
Competencia	260201024- MANEJO DE VALORES E INGRESOS	260201024- MANEJO DE VALORES E INGRESOS		260201024- MANEJO DE VALORES E INGRESOS	
Resultado	Interpretar los procedimientos para manejo de valores e ingresos con base en las políticas de seguridad de la empresa y normas legales vigentes.	Registrar ingresos a caja con base procedimientos establecidos por la empresa.		Registrar ingresos a caja con base procedimientos establecidos por la empresa.	
Resultado		Remitir fondos, según políticas establecidas.		Remitir fondos, según políticas establecidas.	
Fecha Inicio	20-abr-20	21-abr-20	22-abr-20	23-abr-20	24-abr-20
Fecha Terminación	22-jun-20	23-jun-20	24-jun-20	25-jun-20	26-jun-20

HORA					
6:00 a. m.					
7:00 a. m.		Formacion Directa		Formacion Directa	
8:00 a. m.	Asesoría Tecno-Pedagógica		Asesoría Tecno-Pedagógica		
9:00 a. m.		Asesoría Tecno-Pedagógica		Asesoría Tecno-Pedagógica	Asesoría Tecno-Pedagógica
10:00 a. m.	Asesoría Proyecto		Asesoría Proyecto		
11:00 a. m.	Formacion Directa	Asesoría Proyecto	Formacion Directa	Asesoría Proyecto	Asesoría Proyecto
12:00 p. m.	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo
1:00 p. m.	Formacion Directa	Formacion Directa	Formacion Directa	Formacion Directa	Formacion Directa
2:00 p. m.					
3:00 p. m.					
4:00 p. m.					
5:00 p. m.					
6:00 p. m.					
7:00 p. m.					